

# REVIEW OF TOURISM ADMINISTRATION JOURNAL (ROTA JOURNAL)

---

2021

Volume 2

Issue 1

---

## **CONTENTS**

**Page**

**Adil DEMİR**

Otel İşletmelerinde Çalışma Koşulları: İstanbul'daki Önbüro Çalışanlarına Yönelik Bir Araştırma (Working Conditions in Hotel Enterprises: A Research for Front Office Employees in Istanbul)..... 78-94

**Yunus Emre GÜRSOY, Ertuğrul KARAKAYA**

Pazarlama Performans Ölçümlemesinde Kullanılan Kantitatif ve Kalitatif Metriklere Yönelik Bir İnceleme (A Review of Quantitative and Qualitative Meters Used in Marketing Performance Measurement).....95-112

**Tuğba DAĞ, Gülsüm TABAK**

Kişilik Tiplerinin Gıda Neofobisi Ve Gıda Neofilisi Üzerine Etkisi: Nevşehir'de Bir Araştırma Örneği (The Effect of Personality on Food Neophobia and Neophilia: A Research in Nevsehir Province)..... 113-132

---